



## **Försäkringsförmedling genom Sfmab** **SFMAB**

Södertörns Försäkringsmäklare AB  
Box 154  
136 23 Haninge  
Telefon 08 505 343 00  
e-post [info@sfmab.se](mailto:info@sfmab.se)  
web-plats: [www.sfmab.se](http://www.sfmab.se)  
Organisationsnummer: 556472-7864

### **Registrering**

SFMAB är registrerat i

### **Försäkringsförmedlarregistret** hos **Bolagsverket**

851 81 Sundsvall  
Tel 060 18 40 00 Fax 060 12 98 40  
e-post [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
web-plats: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

### **Tillsynsmyndighet** **Finansinspektionen,**

Box 6750  
103 98 Stockholm  
Tel 08 787 80 00  
Web-plats. [www.fi.se](http://www.fi.se)

### **Priset för försäkringsförmedling**

Arvodering av förmedlingstjänsten kan ske på två sätt.

1. Genom provisionsersättning från försäkringsbolaget
- 2 Genom avtal med kunden mot faktura

### **Provisionsersättning**

Beräkning sker enligt respektive försäkringsgivares regler. Vid beräkning tas hänsyn till typ av försäkring, premiens storlek, premiebetalningstid och försäkringstid. I vissa fall erhåller försäkringsförmedlaren ersättningen som förskott från försäkringsbolaget och/eller som beståndsvård ersättning under försäkringstiden. I andra fall utgår ersättning vartefter premier betalas in till försäkringsbolaget. Dina kostnader och våra ersättningar redovisas från fall till fall.

### **Mot faktura**

Vissa försäkringsgivare har infört så kallade nettopremier och aviserar kunden försäkringspremierna exklusive försäljningsersättningen. I dessa fall faktureras kunden av SFMAB.

Annan ersättning än för förmedling, tex pensionsutredningar, riskanalyser mm, faktureras kunden efter överenskommelse.

### **Ansvarsförsäkring**

SFMAB har en ansvarsförsäkring genom Sveriges Försäkringsförmedlares förening.

Försäkringsgivare är QBE Insurance (Europé) Ltd, filial Sverige.

Du kan kontakta dem direkt:  
QBE Insurance (Europé) Ltd filial Sverige  
Sveavägen 9 111 57 Stockholm  
Tel 08 587 514 00

### **Klagomålshantering**

Om du är missnöjd med vårt arbete kan du klaga, Du skriver då till SFMAB på adress enligt ovan, Attention: Klagomålsansvarig.

### **Tvister**

Om Du efter klagomål är missnöjd med vårt besked, kan du överklaga hos:

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Tel. 08 555 017 00

Tvister hänskjuts till svensk allmän domstol. Vår relation med kunden regleras enl. svensk lag.

### **Rådgivning**

SFMAB är inte knutet till någon försäkringsgivare.

Om inget annat sägs, gör SFMAB en analys av behov och förutsättningar inför de råd som avges. Ev. försäkringar förmedlas för en eller flera försäkringsgivares räkning utan avtal med dessa och utan att ytterligare opartisk analys görs. Om kunden önskar kan rådgivning ske på annan grund.

### **För konsument**

Då rådgivning och förmedling av privata försäkringar sker via telefon eller via internet gäller Lagen om distansköp. Denna ger 14 dagars ångerrätt avseende vår tjänst. Då rådgivning och förmedling av privata försäkringar sker vid hembesök, besök på arbetsplats, eller på annan plats än i SFMAB:s lokaler gäller Hemförsäljningslagens regler. Med 30 dagars ångerrätt avseende vår tjänst.

### **Försäkringar med sparinriktning.**

Historisk avkastning är inte någon garanti för framtida avkastning. De kalkyler om framtida förmåner och kapital, är inte någon garanterad utfästelse från SFMAB. Beskattning av försäkringskapitalet sker enligt gällande lag. Avgifter och kostnader i respektive försäkring, regleras i försäkringsavtalet mellan kund och försäkringsgivare. Information om detta lämnas i samband med offert.

### **Personuppgiftslagen PUL**

Personuppgifter hanteras enligt denna lag, och är konfidentiella.